

חלק ז' – הסכם

הסכם

שנכרת בירושלים ביום _____ לחודש _____ שנת 2012

בין: משרד ראש הממשלה, בשם מדינת ישראל, המיוצג על ידי מנכ"ל המשרד ביחד עם חשב המשרד (להלן: "המשרד");

מצד אחד

ובין: _____ מרח' _____, טלפון: _____, המיוצג על ידי נציגיו המוסמכים לייצגו לכל דבר ועניין _____ ו _____ (להלן: "הספק");

מצד שני

הואיל: והמשרד מעוניין להתקשר עם ספק מקצועי לאספקת שירותים חיצוניים למדידת השירות הממשלתי הניתן לציבור על-ידי הממשלה (להלן - "השירותים") ופרסם מכרז 20/11 למדידת איכות השירותים הממשלתיים לציבור (להלן: "המכרז");

והואיל: והספק הגיש הצעתו למכרז והצעתו נבחרה כהצעה הזוכה במכרז 20/11, בכפוף ובהתאם להוראות הסכם זה להלן;

והואיל: והספק מצהיר כי הוא בעל האמצעים, כוח האדם, הניסיון, המיומנות והמקצועיות במתן השירותים ברמה גבוהה, בין ישירות באמצעות עובדיו ובין באמצעות קבלני משנה באופן, במועדים ובתנאים המפורטים בהסכם זה וכי הוא מעוניין לבצעם;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**1. מבוא, נספחים ונותרות**

1.1 המבוא להסכם זה, לרבות ההצהרות הכלולות בו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.2 המסמכים והנספחים שבחוברת המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה והביטוי "ההסכם על נספחיו" יכלול אותם מסמכים ונספחים המפורטים להלן, והמהווים נספחים להסכם זה כמפורט להלן:

- חלק א' - מנהלה
- חלק ב' - יישום
- חלק ג' - טכנולוגיה
- חלק ד' - מימוש
- חלק ה' - עלות
- חלק ו' - הצעת המציע

- חלק ח' - נספחים

- נספח א' - הצהרה כללית של המציע
 - נספח ב' - תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים
 - נספח ג' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות קודמות בעבירות פיסקאליות ועבירות לפי חוק העונשין
 - נספח ד' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום
 - נספח ה' - הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מחשב מקוריות
 - נספח ו' - הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים
 - נספח ז' - רשימת חברות הביטוח המורשות לתת ערבויות
 - נספח ח' - נוסח הערבות הבנקאית
 - נספח ט' - מפ"ל - משקולות הקריטריונים לניקוד איכותי של ההצעות
 - נספח י' - נספח סודיות ואבטחת מידע
 - נספח י"א - אישור על כיסוי ביטוחי
 - נספח י"ב - תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים – הודעת חשכ"ל מס' ה.13.9.2.1.
 - נספח י"ג - התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים – הוראת תכ"ס מס' 13.9.2.
- 1.3 בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה להוראות שבנספחיו, יגבר האמור בהסכם זה.
- 1.4 בהסכם זה יהיו למונחים המפורטים בסעיף 0.2 בחלק א' למסמכי המכרז ובסעיף 1.2 בחלק ב' למסמכי המכרז, הפירושים המופיעים לצדם.
- 1.5 האמור בלשון זכר ישמש גם בלשון נקבה.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות בין הספק לבין המשרד היא 3 שנים, החל מיום _____.
- 2.2 למשרד תישמר הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות של עד שנה אחת כל אחת.

3. נציגי המשרד

- 3.1 נציג המשרד לצורך ביצוע הסכם זה יהיה _____ ו/או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן - "המנהל" או "נציג המשרד"). המשרד רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.

3.2 נציג הספק לעניין הסכם זה יהיה _____ . החלפת נציג הספק מותנית באישור מוקדם של המשרד, בכתב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 7.4 ו-10 להלן, המשרד יהא רשאי בכל עת לדרוש מן הספק להחליף את נציגו והספק מתחייב לעשות כן בתוך 7 ימים.

4. השירותים ואופן ביצוע העבודות

4.1 בתקופת השירות מתחייב הספק לספק למשרד, על פי דרישת המשרד, את השירותים המפורטים בחלקים ב', ג' ו-ד' למסמכי המכרז, לשביעות רצונו המלאה של המשרד.

4.2 הספק מתחייב לבצע את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה על נספחיו, ובכפוף להזמנת המשרד.

4.3 הספק מתחייב בזאת כי השירותים יבוצעו על-ידו באופן ובדרך שתמלא אחר דרישת נציג המשרד.

4.4 הספק יבצע את השירותים במיומנות, במקצועיות, ביעילות וברמה גבוהה.

סעיף זה הוא תנאי עיקרי ויסודי של הסכם זה.

4.5 כניסת הספק לשטחים ולמשרדים שונים מותרת אך ורק לצורך ביצוע השירותים ולא לכל מטרה אחרת. הספק מתחייב לתדרך ולהנחות את עובדיו בהתאם.

4.6 הספק יעשה כל מאמץ על מנת שבעת מתן השירותים על ידו לא ייגרמו למשרדי הממשלה השונים, לעובדיהם ולמבקרים בהם הפרעות החורגות מהנדרש לצורך ביצוע השירותים.

4.7 הספק מתחייב למלא אחר כל ההוראות למתן השירותים, כמפורט במכרז זה על נספחיו, וכן אחר כל ההוראות וההנחיות שיקבל מפעם לפעם מאת נציג המשרד.

4.8 הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין, כולל כל חוקי העזר והוראות הרשויות המוסמכות.

4.9 הספק יאפשר למנהל לבצע מעקב ובקרה ביחס לאופן ביצוע השירותים על ידו, כאמור בחלק ד' למסמכי המכרז.

4.10 הספק מתחייב לבצע את השירותים בתיאום ובשיתוף פעולה עם נציג המשרד על מנת להוציא לפועל את התחייבויותיו על פי הסכם זה במלואן ולשביעות רצונו המלאה של נציג המשרד. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של הספק לביצוע השירותים.

4.11 קבע נציג המשרד כי השירותים, כולם או חלקם, אינם מבוצעים על-פי הוראות הסכם זה, תהא קביעתו סופית ועל הספק לשוב מיד ולבצע את השירותים כפי שיידרש על-ידי נציג המשרד.

4.12 הספק יבצע את השירותים תוך הבטחת הפרדה ואי-תלות בין שירותי המדידה לבין שירותי העיבוד וניתוח הנתונים, בהתאם לאמור בסעיף 1.5 בחלק ד' למסמכי המכרז.

סעיף זה הוא תנאי עיקרי ויסודי של הסכם זה.

.5

הצהרות והתחייבויות**5.1 הספק מצהיר בזה כי:**

- 5.1.1 הוא קיבל את כל ההסברים הנחוצים לגבי אופן ביצוע השירותים, כי נהירים לו פרטי השירותים הנדרשים בהסכם זה וכי הוא יכול ומסוגל לבצע את השירותים נדרש בהסכם זה ובנספחיו במירב הקפדנות, היעילות והמיומנות לשביעות רצונו של המשרד.
- 5.1.2 הוא בעל ותק וניסיון קודם במתן שירותים זהים ו/או דומים בהיקף דומה וכי בידו הידע, הניסיון, האמצעים, כוח האדם והכלים הדרושים לביצוע השירותים.
- 5.1.3 כי בידו כל רישיון ו/או היתר הנדרש על פי דין לביצוע השירותים, לרבות רישיון עסק / היתר זמני לפי חוק רישוי עסקים, התשכ"ח-1968, וכן יש בידו כל תו תקן נדרש לצורך ביצוע השירותים, וכי ימשיכו להיות בידו רישיונות / היתרים / תו תקן תקפים כאמור במשך כל תקופת השירות.

5.2 התחייבויות כלליות:**הספק מתחייב בזה:**

- 5.2.1 לעשות את כל ההכנות הנדרשות והסידורים שיהיו נחוצים למתן השירותים באופן יעיל, ברמה גבוהה ולשביעות רצונו של המשרד.
- 5.2.2 להשתמש בכלים, בציוד ובאמצעים אחרים שירכוש מכספו הוא, ושיהיו בבעלותו הבלעדית ויהיו באיכות טובה, תקינים וכשירים להפעלה בכל עת.
- 5.2.3 לתת את השירותים ברמה גבוהה ומקובלת, ולעשות כל דבר נדרש וסביר שספק מעולה היה עושה לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה.
- סעיף משנה זה הוא תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.**
- 5.2.4 להגיש למשרד כל עזרה שתהיה קשורה או כרוכה בהפעלת מסקנות הנובעות ממתן השירותים או יישומם, גם לאחר תום תקופת השירות.

5.3 התחייבויות בנושא שמירה על זכויות עובדים:**הספק מתחייב בזה:**

- 5.3.1 לשלם לעובדים המועסקים על ידו בקשר לביצועו של הסכם זה כל תשלום או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי, או צו הרחבה החלים עליהם.
- 5.3.2 במידת הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על ידו לצורך הסכם זה, בחוזה העסקה התואם את דרישות הדין.
- 5.3.3 להפעיל מנגנון מסודר וקבוע המתעד את נוכחות העובדים המבצעים את השירותים, בהתאם לאמור במכרז זה.

.6

התמורה

- 6.1 תמורת ביצוע התחייבויותיו של הספק בהתאם להסכם זה, מתחייב המשרד לשלם לספק את התמורה, כפי שהוצעה על ידי הספק במענה לחלק ה', על גבי חלק ו' למסמכי המכרז (הצעת המציע), הכל בכפוף למילוי העבודה באופן מלא

כנדרש במסמכי המכרז ובהתאם להוראות הקבועות בחלק ה' למסמכי המכרז (להלן - "התמורה");

הצמדה

6.2

6.2.1 החל מתום 18 חודשים מיום החתימה על ההסכם, יוצמדו המחירים למדד המחירים לצרכן (להלן - "המדד") בתנאים כפי שייקבע מדי פעם בהוראות.

6.2.2 התחשיב לקביעת שיעור ההתאמה יתבסס על ההפרש בין מדד הבסיס לבין המדד הקובע, כדלקמן:

"מדד הבסיס" - הוא המדד הידוע בתום 18 חודשים מיום החתימה על ההסכם.

"המדד הקובע" - הוא המדד האחרון הידוע בעת הגשת החשבונית.

6.2.3 על אף האמור, אם במהלך 18 החודשים הראשונים החל ממועד החתימה על ההסכם, יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה, תיעשה התאמה לשינויים באופן ששיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין המדד שהיה ידוע במועד החתימה על ההסכם, לבין המדד הקובע במועד הגשת החשבונית.

6.3 אם השירות הוא עתיר שכר, מרכיב השכר בלבד בהתקשרות יותאם במועדי תשלום תוספת יוקר, בתקרת השיעורים עליהם יוסכם בהסכמים קיבוציים לכלל השכירים במשק. ההתאמה תחול על מרכיב תשומות השכר, בכפוף לאישור ר"ח שצרף הספק על-פי סעיף 0.5.16 בחלק א' למסמכי המכרז.

"שירות עתיר שכר" - שירות שלפחות 70% מתשומותיו מיועדות למימון שכר העבודה (בכפוף לאישור רואה חשבון).

מובהר בזאת כי רק מרכיב השכר בהתקשרות יוצמד כאמור ואילו על יתרת ערך ההתקשרות תחול ההצמדה כמפורט בסעיף 6.2 לעיל. בכל מקרה לא תחול על אותו מרכיב בהתקשרות הצמדה כפולה (למדד תשומות השכר ולמדד).

6.4 מוצהר ומוסכם כי בכפוף לאמור בס"ק 6.2 ו-6.3 לעיל, שיעורי התמורה הנקובים בחלק ו' למסמכי המכרז הם קבועים ומוחלטים וכי הם כוללים תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים, כל ההוצאות הנובעות מביצוע השירותים המנויים בסעיף 1.5 בחלק ב' למסמכי המכרז ומביצוע כל השירותים המפורטים ביתר חלקי המכרז ואשר אינם מתומחרים באופן ישיר בסעיפים 1.3.7, 1.3.9, 1.3.10 ו-1.3.11 לחלק ה' למסמכי המכרז, וכן הוצאות משרדיות, כל מס, אגרה וכל רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים ולרבות מע"מ והחזרי נסיעות.

הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמשרד העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת עליות שכר עבודה, שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, או מחמת כל סיבה אחרת.

6.5 אחת לחודש יגיש הספק לנציג המשרד דו"ח, שבו תפורט העבודה והכמויות שבוצעו בפועל על ידי הספק במהלך החודש החולף, בהתאם לתוכנית העבודה שנקבעה בין המשרד לספק בהתאם לחלק ד' למסמכי המכרז, בצירוף חשבונית מקורית עבור השירותים שסופקו בחודש החולף.

6.6 התמורה המגיעה לספק מהמשרד עבור השירותים שבוצעו כאמור תשולם לו בהתאם להוראת תכ"מ 1.4.3 בנושא מועדי תשלום, ובכפוף לאישור החשבונית

- על ידי נציג המשרד. תשלום בגין חשבונית שלא אושרה כאמור יעוכב ללא כל חבות עד לבירור הסופי ואישורה על ידי נציג המשרד.
- 6.7 במקרה של אי התאמה או תיקונים, החשבונית לא תכובד, וחשבות המשרד תחזירה לספק בציון הפרט הלקוי/החסר. יודגש, שכל פיגור בתשלום כתוצאה מטעות הספק לא תזכה את הספק בתשלום ריבית או הצמדה כלשהם.
- 6.8 כל מס, היטל או תשלום חובה אחר, מכל סוג, החל או אשר יחול בעתיד על השירותים או ביצועם או העסקת עובדים על ידי הספק על פי הסכם זה, יחול וישולם על ידי הספק. המשרד ינכה מן הסכומים שייגיעו לספק את כל הסכומים שעליו לנכות לפי כל דין, ובכלל זה מיסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים, והעברתם לזכאי תהווה תשלום לספק.
- 6.9 מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לספק או לכל אדם/גורם אחר על ידי המשרד כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בהסכם זה ובחלק ו' למסמכי המכרז, הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירותים והן בקשר איתם או כל הנובע מהם.

7. צוות העובדים מטעם הספק

- 7.1 לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה ומתן שירות איכותי, מתחייב הספק להעסיק את צוות העובדים בתפקידי המפתח, בהתאם להתחייבותו בחלק ו' למסמכי המכרז, וכן סוקרים קבועים ועובדים נוספים קבועים מטעמו, ככל שנדרש, על מנת שהעבודות יבוצעו בכל עת במועד ובאיכות לשביעות רצונו של נציג המשרד וכמפורט בהסכם זה.
- 7.2 שינוי בהרכב צוות העובדים בתפקידי המפתח יהיה בנסיבות חריגות בלבד, ובאישור המשרד מראש ובכתב.
- 7.3 הספק אחראי לכך שעובדיו יהיו מאומנים ומתורגלים בביצוע השירותים.
- 7.4 מבלי לפגוע באמור בסעיף 10 להלן, יהא נציג המשרד רשאי להורות לספק, בין בעל-פה ובין בכתב, לחדול מלהעסיק בביצוע השירותים כל בעל תפקיד מפתח, סוקר ועובד אחר מעובדיו, והספק יהא חייב להפסיק את עבודת העובד, כאמור, מיד עם דרישת נציג המשרד לעשות כן. הוראת נציג המשרד אינה טעונה הנמקה. הספק יידרש לספק מחליף קבוע לעובד שהעסקתו הופסקה כאמור, בתוך 7 ימים לכל היותר, בכפוף לסעיף 7.2 לעיל, ומבלי לפגוע בביצוע השירותים השוטף באופן תקין בתקופת הביניים שעד להחלפת העובד.
- 7.5 פיטורי עובד המועסק על-ידי הספק, לרבות במקרה שהדבר נעשה על-פי דרישת נציג המשרד, לא יזכו את הספק בפיצויים או תשלום אחר כלשהו ואין בהם כדי להטיל על המשרד חבות כלשהי.
- 7.6 הספק מצהיר ומאשר בזה כי עובדיו יהיו תחת פיקוח, השגחה וביקורת מתמדת שלו או של מנהל הפרויקט.
- 7.7 בכל הנוגע להעסקת העובדים מטעמו, ידאג הספק למלא אחר כל הוראות הביטחון כפי שתיקבענה על-ידי קציני הביטחון של המשרד וגם אחר ההוראות המפורטות בהסכם זה ובנספח הביטחון המצורף כנספח י' בחלק ח' למסמכי המכרז.
- 7.8 למען הסר ספק, מובהר בזה כי בכל מקרה שמי מבעלי תפקידי המפתח, הסוקרים ועובדי הספק האחרים יהיו מנועים באופן זמני ממילוי תפקידם, בין אם בשל מחלה, שירות מילואים ובין אם מכל סיבה אחרת, הספק יבטיח כי לא

תיפגע תוכנית העבודה השוטפת, כפי שסוכמה עם נציג המשרד בהתאם לאמור בחלק ד' במסמכי המכרז.

7.9 הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות הדין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, וכן אחר האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך ושהוא בר תוקף בענף המתאים לאותו סוג של עובדים, כפי שיתוקנו ויוארכו מעת לעת, וכן אחר כל צו הרחבה שחל ו/או יחול בעתיד ואחר הוראות הסכם זה.

7.10 כל הוצאות מתן השירותים, תשלום לעובדי הספק (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, תשלום לביטוח לאומי, כל מס או היטל או מלווה, וכל תשלום סוציאלי ואחר), תשלומי מיסים וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע השירותים, יחולו על הספק וישולמו על ידו, והמשרד לא יהיה אחראי לכך בכל צורה ואופן שהוא.

8. אי קיום יחסי עובד-מעביד

8.1 למען הסר כל ספק מוצהר בזה כי הספק הוא ספק שירותים עצמאי לצורך ביצוע השירותים, והוא בלבד יהיה אחראי לכל אבדן, פיצוי, תשלום או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לו, לעובדיו, למועסקים על ידו ו/או כל צד שלישי בעקבות ביצוע השירותים והמשרד לא ישא בכל תשלום בגין הנ"ל.

8.2 למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בין הצדדים:

8.2.1 שהיחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד, אלא יחסים בין מזמין לספק עצמאי המספק למשרד שירותים על בסיס קבלני ומקבל תמורת השירותים כמתחייב ממעמד זה.

8.2.2 לא תהיינה לספק ולמועסקים על ידו בביצוע העבודה זכויות של עובדים אצל המשרד ו/או המדינה והם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע הסכם זה ו/או ביטולו ו/או סיומו ו/או הפסקתו מכל סיבה שהיא.

8.2.3 הספק יהיה אחראי לבדו לכל תביעה של עובד מעובדיו הנוגעת ליחסי העבודה שבינו ובינם או להעסקתם במתן השירותים.

8.2.4 במקרה שהמשרד, המדינה, הממשלה או עובדיהם או שליחיהם ייתבעו על-ידי עובד מעובדי הספק, מכל סיבה שהיא הקשורה בהסכם זה (לרבות בטענה כי למרות כוונתם המפורשת של הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה התקיימו יחסי עובד מעביד בין המשרד לבין מי מטעם הספק), ישלם הספק כל תשלום, פיצויים, הוצאות, שכר טרחה או תשלום אחר הנדרשים או הכרוכים בתביעה או בצורך להתגונן בפניה, או ישפה אותם בגין כל סכום או תשלום כמפורט לעיל.

9. ספקי משנה

9.1 הספק מצהיר כי ידוע לו כי העסקת ספקי משנה לביצוע התחייבות מהתחייבויותיו לפי הסכם זה טעונה אישור המשרד מראש ובכתב. הסכמת נציג המשרד, אם וככל שתינתן, תותנה בכל האמור בנספחים להסכם זה לרבות בכך שבידי ספק המשנה מצויים כל האישורים הנדרשים על פי דין הנדרשים לביצוע השירותים, ובעמידת ספק המשנה בכל הוראות ההסכם הנוגעות לסודיות, מקצועיות ועמידה בלוחות זמנים.

9.2 למען הסר ספק, הספק מצהיר כי ידוע לו כי אין באישור המשרד להעסקת ספקי משנה, אם וככל שינתן, כדי למעט מאחריות הספק, אשר יהיה חייב כלפי המשרד בכל החובות הנובעות מהסכם זה. מוסכם בזאת מפורשות כי התשלומים הנובעים מהסכם זה בהתאם לאמור בסעיף לעיל ישולמו על ידי המשרד לידי הספק בלבד.

10. סודיות

10.1 הספק מצהיר שידוע לו כי מידע ומסמכים שיאסוף ו/או שייצר ו/או שיימסרו לו ו/או למי מטעמו על ידי המשרד וכל גורם אחר במהלך מתן השירותים לפי הסכם זה או בקשר איתם הם סודיים ואין לפרסמם. מסמכים שיועברו לידי הספק במהלך ביצוע השירותים ו/או בקשר איתם יוחזרו על ידו מיד בתום הטיפול בהם לצורך מתן השירותים בלא להשאיר בידי כל עותק שהוא.

10.2 הספק מתחייב כי הוא וכל עובד ומועסק מטעמו ישמרו על סודיות המידע והמסמכים הכרוכים במתן השירותים שהגיעו או יגיעו לידי ו/או למי מטעמו או שייאספו על ידו לפי הסכם זה. כן מתחייב הוא לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אליו ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו עקב ביצוע השירותים תוך תקופת ביצוע השירותים, לפני תחילתם או לאחר מכן. הספק מתחייב לדאוג למילוי חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום תקופת ההסכם. הספק יחתום במועד החתימה על הסכם זה, על הצהרת הסודיות המצורפת כנספח י' בחלק ח' למסמכי המכרז.

10.3 הספק ימציא למשרד רשימה שמית של עובדים ו/או מועסקים שהוא מבקש להעסיק לשם ביצוע הסכם זה, זמן סביר מראש, והוא מתחייב כי המועסקים מטעמו יחלו לעסוק בביצוע השירותים נשוא הסכם זה רק לאחר שקיבלו אישור ביטחוני מתאים וחתמו על הצהרת סודיות מתאימה בהתאם לדרישת אגף הביטחון במשרד.

10.4 הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שאי מילוי התחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

10.5 הספק מתחייב להביא את הוראות החוק והוראות סעיף זה לידיעת כל האנשים המועסקים על ידו לשם ביצוע הסכם זה ו/או בקשר עמו.

10.6 **סעיף זה הוא תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.**

11. זכויות יוצרים ובעלות על החומר

11.1 מוסכם בזאת כי כל הזכויות, לרבות זכויות היוצרים, בכל חומר אשר יוכן ו/או ייאסף על ידי הספק במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, יהיו שייכות למשרד בלבד. המשרד יהיה רשאי לעשות בכל החומר כאמור כל שימוש שימצא לנכון, תוך כדי תקופת ההתקשרות ולאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה מחדש, פרסומו, או העברתו לאחר, בתמורה או ללא תמורה.

11.2 חתימת הספק על הסכם זה מהווה אישור לכל שימוש שיעשה המשרד בחומר שיוכן ו/או שייאסף על ידי הספק.

11.3 הספק ימסור לידי המשרד את כל החומר שיוכן וייאסף על ידו במסגרת הסכם זה. יובהר כי הספק יעביר למשרד באופן שוטף ובכל עת שיידרש כל חומר ו/או קובץ הכולל נתונים גולמיים ונתונים מעובדים וכן את כל דוחות המעקב והבקרה

- והדוחות הניהוליים שייערכו על ידו, בהתאם לדרישת המשרד וכן כל חומר אחר שידרוש המשרד בקשר עם ביצוע השירותים.
- 11.4 הספק לא יהא רשאי לעשות כל שימוש בכל חומר כאמור, אלא אם קיבל את הסכמת המשרד בכתב ומראש, ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- 11.5 מודגש בזה כי החומר האמור הוא רכושו של המשרד והספק לא יהיה רשאי לעכבו תחת ידו גם במידה שיגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד.
- 11.6 **סעיף זה הוא תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.**

12. אחריות

- 12.1 הספק יהיה אחראי לבדו לכל אובדן, פגיעה ונזק שייגרמו לרכוש ו/או לנתונים ולמידע שייאספו על ידו ו/או למסמכים, לדוחות ולכל חומר אחר שיוכן על ידו או שיגיע לידיו ו/או לאדם, לרבות למשרד, לעובדים ולמועסקים מטעמו, לעובדים ולמועסקים מטעם הספק ו/או לכל צד שלישי, כתוצאה ו/או עקב מתן השירותים לפי הסכם זה ו/או כל הכרוך בשירותים אלו, בין שהשירותים נעשו כדבעי ובין שנעשו ברשלנות.
- 12.2 הספק ינקוט בכל אמצעי הבקרה, אבטחת המידע והזהירות הדרושים לצורך מילוי חובותיו לפי סעיף זה, לרבות שימוש באמצעים הטכנולוגיים הנדרשים.
- 12.3 הספק יהיה חייב לשלם את דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיעו בהתאם לכך וכן יהיה חייב לשפות את המשרד, מיד עם דרישה, בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.
- 12.4 הספק מתחייב לתקן, להשלים ולהיטיב כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור בסעיף זה לעיל במועד הקרוב ביותר לאחר התרחשותם, אולם אין בכך לגרוע מזכות המשרד לתקן את הנזק ולחייב את הספק בתשלום הוצאותיו.
- 12.5 אחריות הספק לפי סעיף זה היא מוחלטת ותעמוד גם אם המשרד יחויב בתשלום כמחזיק במקרקעין.
- 12.6 סיומו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא, לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או קשורה אליהם.

13. ביטוח

- 13.1 מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבויותיו של הספק על פי כל דין ועל פי יתר הוראות הסכם זה, הספק מתחייב לרכוש ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת השירותים בהתאם להסכם, וכל עוד אחריותו קיימת בהתאם להסכם ו/או על פי כל דין - **לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה**, את הביטוחים המפורטים בזה, ולהציגם למשרד ראש הממשלה כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן (להלן - "ביטוחי הספק" או "פוליסות הביטוח"):

13.1.1 פוליסה לביטוח חבות מעבידים:

- 13.1.1.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

- 13.1.1.2 גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנת ביטוח;
- 13.1.1.3 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ככל שייחשב כמעבידם;
- 13.1.1.4 הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה כי הם נושאים בחבות מעביד כלפי מי מעובדי ומועסקי הספק.
- 13.1.2 פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי:
- 13.1.2.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין כל פעילותה בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 13.1.2.2 גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ-1,000,000 דולר ארה"ב;
- 13.1.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- 13.1.2.4 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- 13.1.2.5 הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או למחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.
- 13.1.3 פוליסה לביטוח אחריות מקצועית:
- 13.1.3.1 הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית;
- 13.1.3.2 הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, של עובדיו ושל כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למדידת איכות השירותים הממשלתיים לציבור בהתאם למכרז זה, ולהסכם זה, שנכרת בהתאם למכרז עם מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה;
- 13.1.3.3 גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ-500,000 דולר ארה"ב;
- 13.1.3.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- 13.1.3.4.1 מרמה ואי יושר עובדים;
- 13.1.3.4.2 הוצאת לשון הרע;
- 13.1.3.4.3 אחריות צולבת;
- 13.1.3.4.4 הארכת תקופת הגילוי ל-6 חודשים לפחות.
- 13.1.3.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או למחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

- 13.2 בכל ביטוחי הספק ייכללו התנאים הבאים :
- 13.2.1 לשם המבוטח יתווספו, כמבוטחים נוספים, מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה, בכפוף להרחבי השיפוי, כמפורט לעיל.
- 13.2.2 לא יהא תוקף לכל צמצום או ביטול הביטוח על ידי הספק, אלא אם נתן על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד ראש הממשלה.
- 13.2.3 הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 13.2.4 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה באופן בלעדי על הספק.
- 13.2.5 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני, המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
- 13.2.6 המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 13.3 הספק ימציא למשרד במעמד חתימת הסכם זה, וכתנאי מוקדם לתחילת ביצוע השירותים, את העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות על ידי המבטח, או אישור מאת מבטחיו בדבר עריכת הביטוחים המפורטים בסעיף זה, בנוסח נספח י"א בחלק ח' למסמכי המכרז.
- 13.4 הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. ככל שיחליט המשרד להאריך את ההתקשרות עם הספק, כאמור בסעיף 2.2 לעיל, יחדש הספק את פוליסות הביטוח ויציג את הפוליסות המתחדשות, מאושרות על ידי מבטח, או אישור עריכת ביטוחים מאושרים וחתומים על ידי המבטח למשרד ראש הממשלה, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- 13.5 הספק מתחייב לקיים את כל תנאי הביטוחים, ולהודיע למשרד מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה על פי ביטוח האחריות המקצועית ואחריות כלפי צד שלישי. כן מתחייב הספק לשתף פעולה עם המשרד ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר המשרד יחליט להגישה למבטחים.
- 13.6 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל הסכם זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי הסכם זה.
- 13.7 הספק יהיה רשאי לערוך על חשבונו ביטוחים נוספים או משלימים, כפי שימצא לנכון.

14. ערבות ביצוע

- 14.1 כבטוחה לקיום התחייבויות הספק על-פי הסכם זה ימציא הספק למשרד במעמד חתימת הסכם זה ערבות לביצוע. הערבות לביצוע תהיה אוטונומית בלתי מותנית, וניתנת לגביה על פי דרישה חד-צדדית של המשרד. הערבות תהיה כדוגמת הנוסח המצורף כנספח ח' בחלק ח' למסמכי המכרז. הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח בעלת רישיון לפעול בענף הביטוח והמורשית

לתת ערבות על פי הרשימה המצורפת כנספח ז' בחלק ח' למסמכי המכרז, ותהיה תתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח. הערבות לביצוע תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן ובשיעור של 285,000 ₪.

- 14.2 הערבות לביצוע תהיה בתוקף עד תום שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות. אם וככל שהודיע המשרד לספק על הארכת ההסכם, כאמור בסעיף 2.2 לעיל, יחדש הספק את הערבות לתקופת ההארכה ועוד שלושה חודשים מתום תקופת ההארכה.
- 14.3 הספק מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המשרד ערבות תקפה כדוגמת הנוסח המצורף כנספח ח' בחלק ח' למסמכי המכרז, במלוא הסכום האמור לעיל.
- 14.4 במקרה שיפר הספק הסכם זה הפרה יסודית ו/או הפרה לא יסודית שלגביה נתן המשרד ארכה בכתב ואשר לא תוקנה בתקופת הארכה, יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות כולה או מקצתה, ללא צורך לפנות לערכאות, לבוררות או למו"מ משפטי כלשהו, לפי שיקול דעתו, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין הנזק מהפרת התחייבויות הספק כפי שהצדדים צופים אותו במועד זה.
- 14.5 היה והערבות תחולט על ידי המשרד וההסכם לא יבוטל, ימציא הספק ערבות חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה, תוך 7 ימים מהיום בו קיבל הודעה שהערבות חולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של המדינה.
- 14.6 מתן הערבות דלעיל אינו פוטר את הספק ממילוי כל חובותיו והתחייבויותיו כלפי המשרד עפ"י הסכם זה, וגבייתה ומימושה של הערבות כולה או חלקה ע"י המשרד אינה גורעת מזכות המשרד לתבוע מהספק כל נזקים והפסדים נוספים וכן סעדים נוספים ואחרים על פי הסכם זה או על פי דין. אין בגובה הערבות כדי לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק.
- 14.7 כל ההוצאות הכרוכות במתן הערבות כדלעיל יחולו על הספק.

15. ביקורות

- 15.1 משרד ראש הממשלה יערוך ביקורות שוטפות מקיפות על התקשרותו עם הספק ועל איכות השירות והתוצרים המתקבלים על ידו, כמפורט בסעיף 1.1.2 בחלק ד' למסמכי המכרז.
- 15.2 הספק ישתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שייערכו מטעם המשרד וכל גורם מקצועי אשר ימונה מטעמו.
- 15.3 במסגרת הביקורת יידרש הספק לאפשר למשרד גישה שוטפת לכל מידע, בסיס נתונים או חומר אחר הקשור בביצוע השירותים נשוא הסכם זה, לרבות נתונים ודוחות המפורטים בסעיף 1.7.2 בחלק ד' למסמכי המכרז.

16. הפרות

- 16.1 הפר הספק הסכם זה הפרה לא יסודית ולא תיקן את ההפרה בתקופת הארכה שתניתן לו על ידי נציג המשרד בכתב או הפר הסכם זה הפרה יסודית, רשאי יהיה המשרד לבטל הסכם זה, ולמסור את ביצוע השירותים לכל אדם או גוף אחר, על חשבון הספק, וזאת בנוסף לזכויותיו על פי על דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה.

- 16.2 לצרכי הסכם זה "הפרה יסודית" - כאמור בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1971. בנוסף לכך, מוסכם כי כל אחד מן המעשים הבאים הוא הפרה יסודית של ההסכם:
- 16.2.1 הספק הפר הוראה מהוראות הסעיפים: 4.4, 4.12, 10, 11 ו-19.5.
- 16.2.2 הוחל בהליכים משפטיים כנגד הספק, שיש בהם נגיעה לכינוס נכסים, הסדר עם או לטובת נושים, פירוק מסוג כלשהו ו/או חיסול עסקים באופן אחר.
- 16.3 איחור או אי קיום הוראה מהוראות הסכם זה לא ייחשב כהפרתו רק אם נגרם על ידי כח עליון שלספק לא היתה השליטה עליו, וללא אשמת הספק ובתנאי שהספק ינקוט בכל צעד סביר כדי למנוע אי קיום הוראות ההסכם וכן יודיע למשרד מיד על קרות האירוע של כח עליון.
- 16.4 מבלי לגרוע מכל זכות או תרופה העומדים, או שיעמדו למשרד, על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מסכימים הצדדים כי בהתאם להוראות סעיף 1.8.3 לחלק ד' למסמכי המכרז, המשרד יתריע בפני הספק על ירידה של למעלה מ-5% ברמת השירות, כמפורט בסעיף 1.8.1 לחלק ד' למסמכי המכרז, וידרוש את שיפורו. המשרד יעקוב אחר שיפור השירות על ידי הספק, ויהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ככל שהספק לא ישפר את רמת השירות לשביעות רצונו המלאה.

17. ביטול ההסכם

- 17.1 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, המשרד יהיה רשאי לבטל את ההסכם בכל עת לפני תום תקופת ההסכם, וללא כל נימוקים מצדו, על ידי מתן הודעה לספק בכתב, 60 ימים מראש לפחות. ביטול ההסכם כאמור לא יזכה את הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בכל תשלום או פיצוי למעט האמור בסעיף 17.3 להלן.
- 17.2 על אף האמור, יהיה המשרד רשאי להביא לסיומה את תקופת ההסכם בפרק זמן קצר מזה הנקוב בסעיף 17.1 לעיל בכל מקרה שבו תוגש בקשה להכריז על הספק כפושט רגל, או בקשה לפירוק הספק, לפי העניין, או בקשה לקבלת נכסים, או למינוי כונס נכסים על הספק, או עיקול רכוש הספק.
- 17.3 בוטל ההסכם כאמור בסעיף זה, ישלם המשרד לספק את התמורה בגין השירותים שבוצעו בפועל עד למועד הביטול.

18. איסור הסבת ההסכם

- 18.1 הספק אינו רשאי להמחות כל זכות או חובה על פי הסכם זה, ו/או למסור ו/או להעביר לאחר את זכויותיו או חובותיו או חלק מהן.
- 18.2 כל מסירה או העברה שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.
- 18.3 זכויותיו של הספק לפי ההסכם ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.

19. שונות

- 19.1 הספק לא יציג עצמו כסוכן, שליח או נציג המשרד.

- 19.2 הספק לא יעשה שימוש בתארו או בתפקידו במשרד שלא במסגרת פעילותו על פי הסכם זה.
- 19.3 כל תוספת, השמטה או שינוי של הסכם זה יהיה תקף רק אם נערך בכתב ונחתם על ידי שני הצדדים.
- 19.4 שום ויתור ארכה, הנחה או הימנעות מפעולה במועדה או אי מימוש זכות על-פי הסכם זה מצד המשרד או הספק לא ייחשבו כויתור על זכויות הצדדים על-פי הסכם זה או על פי דין ולא ישמשו השתק או מניעות.
- 19.5 הספק מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים. במידה שיווצרו מצבים שבהם יתעורר חשש לניגוד עניינים, במהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם, ביחס לספק ו/או מי מטעמו, הספק מתחייב להודיע על כך באופן מיידי למנכ"ל המשרד.

סעיף משנה זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.

- 19.6 הספק מצהיר כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למשרד לפקח, להדריך, או ליתן הוראות לספק או למי מהמועסקים על ידו אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו וקבלת שירות איכותי וכי אין לספק או לעובדיו כל זכות לתשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה בכל נסיבות שהן.
- 19.7 המשרד יהיה זכאי לקזז כל סכום שעשוי להגיע לו מן הספק בהתאם להסכם זה, ו/או מכל מקור אחר, מכל סכום שהוא חייב בתשלומו לספק ו/או לנכות הסכום מתוך ערבות הספק שהופקדה במשרד, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.
- 19.8 סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל הנוגע להסכם זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.
- 19.9 הספק מצהיר בזה כי הוא מנהל פנקסים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, וכי ימציא למשרד את האישורים הנדרשים לפי החוק האמור.
- 19.10 כל הודעה אשר על אחד הצדדים להסכם לשלוח לצד השני תישלח לפי המענים הבאים:

המשרד - משרד ראש הממשלה, רחוב קפלן 3, ירושלים, פקס' _____ לידי: _____.

הספק - _____, פקס' _____, לידי _____.

כל מכתב או הודעה אשר נשלחו לפי המענים הנ"ל ייחשבו כאילו נתקבלו על ידי הנמען תוך 72 שעות מתאריך המשלוח, כל עוד לא הוכח היפוכו של דבר.

כל הודעה אשר שוגרה במכשיר הפקסימיליה תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה בתוך 24 שעות, אם שוגרה במהלך יום העסקים הרגיל, ונתקבל אישור מכשיר הפקסימיליה להעברתה התקינה בשלמותה.

- ולראיה באו הצדדים על החתום -

הספק

המנהל הכללי, משרד ראש הממשלה

חשב משרד ראש הממשלה